



Brico Point

Rocca di Papa • Via Frascati 173 Tel. **06.9495777** Fax **06.94790331** info@brico-point.it
Aperto tutti i giorni 8.30-13.00 / 15.30-19.30 • sabato 8.30-19.30 • domenica 9.00-13.00

MODULO DI RESO - ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RECESSO

Richiedi il "Codice di reso" compilando il presente modulo ed inviandolo all'indirizzo resi@brico-point.it. Ti preghiamo di scrivere in stampatello e di compilare tutti i campi, ad esclusione del campo "Codice di Reso". Ricevuto il "Codice di reso", dovrai trascriverlo nell'apposito spazio ed inserire questo modulo nel pacco insieme ai prodotti che intendi restituire. Grazie!

I TUOI DATI

Nome e cognome:

Indirizzo:

Telefono e/o cellulare:

E-mail:

DATI DEL TUO ORDINE

Numero d'Ordine:

Motivo del reso (facoltativo):

Note (facoltativo):

Codice di reso*:

* Una volta inviato il presente modulo, compilato in tutti i suoi campi obbligatori e in modo leggibile, ti sarà inviato il "codice di reso", tale codice deve essere sempre indicato al momento della restituzione dei prodotti.

DETTAGLIO PRODOTTI RESI

PRODOTTO	CODICE A BARRE	QUANTITÀ	NOTE

Data e luogo ___ / ___ / _____, _____ Firma del Cliente _____



Brico Point

Rocca di Papa • Via Frascati 173 Tel. **06.9495777** Fax **06.94790331** info@brico-point.it
Aperto tutti i giorni 8.30-13.00 / 15.30-19.30 • sabato 8.30-19.30 • domenica 9.00-13.00

IMPORTANTE COME ESERCITARE VALIDAMENTE IL DIRITTO DI RECESSO

Ai sensi della normativa applicabile e delle Condizioni di Vendita da te accettate al momento dell'acquisto, l'esercizio del diritto di recesso è subordinato alle seguenti condizioni:

1) Entro 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del prodotto oggetto di restituzione, il presente modulo, correttamente compilato, deve essere trasmesso tramite e-mail a servizio.clienti@brico-point.it. Qualora i Prodotti siano stati spediti dal Venditore, quest'ultimo trasmetterà via e-mail il "Codice di reso".

2) Entro il medesimo termine di 14 (quattordici) giorni dal ricevimento del "Codice di reso", è necessario trascrivere nel presente modulo il "Codice di reso" e consegnare il/i prodotto/i oggetto di restituzione, unitamente al presente modulo completo di "Codice di reso".

In caso di restituzione di più prodotti, essi devono essere restituiti al corriere nello stesso momento e con la stessa spedizione. È inoltre necessario che:

a) il prodotto sia integro; b) tutti i cartellini e le etichette siano inalterati ed ancora attaccati al prodotto; c) il prodotto venga restituito nella sua confezione originale e completo di ogni accessorio, dei manuali di istruzione e di tutto quanto in origine contenuto; d) il reso sia accompagnato dal modulo di cui al punto 1, completo di "Codice di reso"; e) Il prodotto sia spedito nella scatola originale con cui è stato ricevuto o in altra scatola adeguata.

Le spese di restituzione del prodotto sono a carico del Cliente.

A fronte del legittimo esercizio del diritto di recesso, BRICO POINT provvederà a rimborsarle il prezzo del prodotto restituito, decurtato dei costi di spedizione, entro 30 (trenta) giorni dalla data in cui è venuta a conoscenza dell'esercizio del suddetto diritto.

Se non dovessi essere soddisfatto di un nostro prodotto per i motivi seguenti:

- non si tratta di ciò che hai ordinato;
- il prodotto è danneggiato o difettoso,
- la consegna è avvenuta nella quantità errata;

ti preghiamo di contattare il nostro Servizio Clienti per la restituzione a spese di Brico Point, che provvederà a rimborsare l'intero importo per tutti beni sbagliati, danneggiati o difettosi, se entro un tempo ragionevole dalla vendita; oppure, con il tuo consenso, sostituire i beni gratuitamente (costi di spedizione inclusi).